

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Digicred de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: NUVIA ITZEL FLORES RAMOS

MANUEL ROMERO NO. 504 INT 1, CULIACÁN CHAPULTEPEC C.P. 80040 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA:
FRENTE A PLAZA COMERCIAL ENTRE CALLE VICENTE JUAREZ Y CALLE JUAN E

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: legal@afluencia.net 6677644596

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:28/06/2024 16:20:09 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Sinaloa

NUVIA ITZEL FLORES RAMOS

MANUEL ROMERO NO. 504 INT 1, CULIACÁN CHAPULTEPEC C.P. 80040 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA:
FRENTE A PLAZA COMERCIAL ENTRE CALLE VICENTE JUAREZ Y CALLE JUAN E TELÉFONO(S): 6677644596 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
legal@afluencia.net HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;